

Proces motywowania pracowników w firmie ochroniarskiej – studium przypadku

Wstęp.....4

Rozdział I

Zarządzanie Zasobami Ludzkimi – wprowadzenie

1.1. Geneza koncepcji zarządzania zasobami ludzkimi..... 7

1.2. Istota zarządzania..... 12

1.3. Pojęcie i cele zarządzania zasobami ludzkimi14

Rozdział II

System motywacyjny w procesie zarządzania zasobami ludzkimi

2.1. Definicja i istota motywacji21

2.3. Charakterystyka wybranych modeli motywacji..... 34

2.4. Systemy motywacyjne39

Rozdział III

Czynniki i instrumenty kształtujące motywację do pracy

3.1. Formy i sposoby motywowania pracowników..... 47

3.2. Wynagrodzenie jako materialny czynnik motywacyjny..... 53

3.3. System nagród i kar57

3.4. Motywowanie a efektywne funkcjonowanie firmy..... 62

Rozdział IV

Metodologia badań własnych

4.1. Przedmiot i cel badań.....	66
4.2. Pytania badawcze.....	68
4.3. Metody, techniki i narzędzia badawcze.....	70
4.4. Charakterystyka badanej firmy	72
4.5. Teren badań i etapy postępowania badawczego.....	72

Rozdział V

Wyniki i analiza badań własnych

5.1. Wyniki i analiza badania opinii pracowników firmy XYZ na temat stosowanego w firmie systemu motywacyjnego	
5.2. Wnioski , proponowane zmiany i rozwiązania.....	80

Podsumowanie85

Bibliografia90

Spis tabel95

Spis rysunków..... 96

Załączniki97