

Proces pracowników

motywowania

Wstęp..... 2

Rozdział I

Rola i miejsce motywacji w zarządzaniu

1.1. Istota i definicje motywacji..... 5

1.2. Miejsce motywacji w zarządzaniu zasobami ludzkimi..... 12

1.3 Umiejętne zarządzanie zasobami ludzkimi warunkiem sukcesu
przedsiębiorstwa..... 14

Rozdział II

Motywacja w przedsiębiorstwie usługowo – handlowym

2.1. Charakterystyka przedsiębiorstwa usługowo – handlowego
XYZ..... 18

2.2 Finansowe narzędzia motywowania pracowników24

2.3 Systemowe narzędzia motywowania pracowników30

2.4 System motywacji stosowany w przedsiębiorstwie usługowo –
handlowym XYZ..... 38

Rozdział III

Badania własne

3.1. Charakterystyka wykorzystanych metod badawczych40

3.2. Analiza wyników badań przeprowadzonych w
przedsiębiorstwie XYZ..... 43

3.2.1. Wyniki ankiety..... 44

3.2.2. Usprawnienia (propozycja usprawnień)60

Zakończenie62

Spis tabel64

Bibliografia65