

Proces pozyskiwania i adaptacji nowych pracowników w firmie XYZ.

Wstęp.....3

Część I

Ujęcie teoretyczne problematyki związanej z selekcją i rekrutacją nowych pracowników na tle zarządzania zasobami ludzkimi w oparciu o literaturę przedmiotu

Rozdział 1

Zarządzanie zasobami ludzkimi w ujęciu monograficznym zarządzania

Ogólne zasady zarządzania zasobami ludzkimi (ZZL).....7

Treść i zakres pojęć z zakresu rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy.....17

Rozdział 2

Rekrutacja i selekcja kandydatów do pracy oraz procesy adaptacyjne nowych pracowników

2.1. Metody rekrutacji i selekcji.....20

2.2. Kryteria rekrutacji i selekcji.....28

2.3. Adaptacja nowych pracowników.....35

Część II

Ujęcie praktyczne systemu rekrutacji i selekcji nowych pracowników na przykładzie firmy Call Center Poland.....41

Rozdział 3

Prezentacja firmy Call Center Poland

Charakterystyka firmy na tle branży call center.....43

Przedmiot działania firmy.....48

Struktura organizacyjna firmy.....55

Rozdział 4

Prezentacja praktyczna systemu rekrutacji i selekcji pracowników w firmie Call Center Poland

2.1. Źródła pozyskiwania pracowników.....62

2.2. Proces rekrutacji.....64

2.3. Kryteria selekcji.....67

2.4. Adaptacja nowych pracowników.....70

Zakończenie.....73

Bibliografia.....75

Aneksy.....81