

Proces transportowy w przewozie międzynarodowym na przykładzie firmy XYZ

Wstęp.....3

Rozdział I

Specyfikacja transportu samochodowego ładunków

1.1. Charakterystyka i struktura transportu ładunków drogą lądową..... 5

1.2. Popyt i podaż w transporcie drogowym..... 9

1.3. Analiza kosztów transportu drogowego15

Rozdział II

Analiza przedsiębiorstwa transportowego FOR CAR

2.1. Historia i prezentacja przedsiębiorstwa19

2.2. Identyfikacja usług transportowych w badanym przedsiębiorstwie..... 25

2.3. Jakość w procesie transportowym28

Rozdział III

Przewóz ładunków w badanej firmie – analiza przypadków

3.1. Analiza wybranych operacji transportowych..... 31

3.2. Możliwości usprawnienia procesu transportowego39

3.3. Uwarunkowania wdrożenia zmodyfikowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem..... 43

Zakończenie49

Bibliografia..... 51

Spis tabel	52
Spis wykresów.....	53
Spis rysunków.....	54