

Projekt doskonalenia procesu zarządzania przez jakość w firmie X

Rozdział 1

Teoriopoznawcze podstawy zarządzania przez jakość

1.1. Total Quality Management (TQM) – zagadnienia wybrane

1.2. Warunki i narzędzia jakości

Rozdział 2

Rozpoznanie i wstępna analiza sytuacji badanego podmiotu w zakresie zarządzania jakością

2.1. Charakterystyka podstawowa firmy X

2.2. Rozpoznanie obecnego stanu zarządzania jakością w firmie

2.3. Pogłębiona analiza stwierdzonych sytuacji problematycznych

Rozdział 3

Propozycje usprawnień najistotniejszych problemów

3.1. Główne kroki optymalizujące

3.2. Wytyczne dla zestandaryzowania wybranych narzędzi jakości i procedur projakościowych

Zakończenie

Spis tabel

Spis rysunków

Spis literatury