

Przebieg i uwarunkowania wdrażania systemu ISO 9001 w dziale magazynowym przedsiębiorstwa chemii gospodarczej na przykładzie firmy Clean-Tech

Wstęp..... 3

Rozdział 1

Wprowadzenie do zagadnień zarządzania jakością

- 1.1. Geneza pojęcia jakości oraz historia działań związanych z jakością..... 5
- 1.2. Rodzaje norm jakości i sposób ich wdrażania..... 12
- 1.3. Charakterystyka normy ISO 9001 i jej struktura 19
- 1.4. ISO 9001 w firmie produkcyjnej..... 23

Rozdział 2

Przebieg i uwarunkowania wdrażania systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001 na przykładzie firmy Clean-Tech

- 2.1 Zarys historyczny przedsiębiorstwa, specyfika oraz zakres działalności..... 26
- 2.2 Podstawowe działania i struktura organizacyjna 26
- 2.3 Przygotowanie i etapy wdrażania systemu ISO 9001 32
- 2.4. Proponowane rozwiązania usprawnienia działania przedsiębiorstwa 34
- 2.5 Analiza obecnego systemu działania na tle zarządzania

magazynowego..... 37

Rozdział 3

Ocena wpływu systemu zarządzania jakością

3.1. Przedstawienie metody badawczej..... 43

3.2. Analiza firmy przed wdrożeniem systemu zarządzania jakością..... 44

3.3. Analiza firmy po wdrożeniu systemu zarządzania jakością 46

3.4. Szanse i zagrożenia związane z wdrażaniem systemu zarządzania jakością..... 55

3.5. Propozycja działań sprzyjających doskonaleniu systemu zarządzania jakością..... 58

Zakończenie 61

Bibliografia..... 63

Spis tabel, rysunków 66