

# **Przystosowanie obiektów hotelarskich do obsługi osób niepełnosprawnych.**

**Wstęp.....5**

**Rozdział I**  
**Wprowadzenie.**

- 1.1 Osoby niepełnosprawne w Polsce (wielkość populacji, struktura i dynamika zmian).....8
- 1.2 Rodzaje niesprawności.....13
- 1.3 Elementy antropometryczne i ergonomiczne.....18

**Rozdział II**

**Przystosowanie obiektów hotelowych do potrzeb osób niepełnosprawnych.**

- 2.1 Elementy zagospodarowania zewnętrznego.....21
- 2.2 Pion pobytowy w hotelu: węzeł wejściowy, recepcja, punkty usługowe i jednostki mieszkalne.....23
- 2.3 Hotelowe węzły higieniczno-sanitarne.....28
- 2.4 Komunikacja pozioma i pionowa.....33
- 2.5 Pion gastronomiczno-żywieniowy i wielofunkcyjny.....34
- 2.6 Rekreacja wewnętrzna i zewnętrzna.....38

**Rozdział III**

**Standard obsługi niepełnosprawnych gości w obiekcie hotelarskim.....45**

**Rozdział IV**

**Krajowe podstawy formalno prawne związane z przystosowaniem obiektów hotelarskich do potrzeb osób**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| niepełnosprawnych.....     | 48 |
| Zakończenie.....           | 50 |
| Bibliografia.....          | 52 |
| Spis tabel i rysunków..... | 54 |