

Przystosowanie obiektów hotelarskich do obsługi osób niepełnosprawnych.

Wstęp..... .5

Rozdział I
Wprowadzenie.

- 1.1 Osoby niepełnosprawne w Polsce (wielkość populacji, struktura i dynamika zmian).....8
- 1.2 Rodzaje niesprawności.....13
- 1.3 Elementy antropometryczne i ergonomiczne.....18

Rozdział II

Przystosowanie obiektów hotelowych do potrzeb osób niepełnosprawnych.

- 2.1 Elementy zagospodarowania zewnętrznego.....21
- 2.2 Pion pobytowy w hotelu: węzeł wejściowy, recepcja, punkty usługowe i jednostki mieszkalne.....23
- 2.3 Hotelowe węzły higieniczno-sanitarne.....28
- 2.4 Komunikacja pozioma i pionowa.....33
- 2.5 Pion gastronomiczno-żywieniowy i wielofunkcyjny.....34
- 2.6 Rekreacja wewnętrzna i zewnętrzna.....38

Rozdział III

Standard obsługi niepełnosprawnych gości w obiekcie hotelarskim..... .45

Rozdział IV

Krajowe podstawy formalno prawne związane z przystosowaniem obiektów hotelarskich do potrzeb osób

niepełnosprawnych.....	48
Zakończenie.....	50
Bibliografia.....	52
Spis tabel i rysunków.....	54