

Rekrutacja i selekcja jako elementy procesu Zarządzania Zasobami Ludzkimi na przykładzie Poczty Polskiej S.A.

Wstęp..... 7

Rozdział 1

Ogólne kierunki i narzędzia rozwoju zarządzania zasobami ludzkimi

1.1.Pojęcie i podstawy zarządzania zasobami ludzkimi..... 9

1.2.Uwarunkowania, funkcje i cele zarządzania zasobami ludzkimi..... 14

1.3.Zarządzanie personelem a zarządzanie zasobami ludzkimi..... 18

Rozdział 2

Nowoczesne metody rekrutacji i selekcji pracowników

2.1.Rekrutacja, istota zadania i funkcje..... 23

2.2.Rola opisu stanowiska pracy i profili osobowych w rekrutacji..... 24

2.3.Zasady i efektywność rekrutacji..... 28

2.4.Stosowane źródła i rodzaje rekrutacji..... 33

2.5.Metody selekcji..... 38

2.6.Działania podejmowane w świetle doboru metody selekcyjnej..... 41

2.7.Czynniki wpływające na wybór metody selekcji..... 43

Rozdział 3

Analiza systemu zarządzania zasobami ludzkimi na przykładzie Poczty Polskiej S.A.

3.1. Analiza systemu	48
3.2. Historia Poczty Polskiej	53
3.3. Struktura Poczty Polskiej S.A.....	57
3.4. Charakterystyka Poczty Polskiej S.A.....	60
3.5. Polityka kadr Poczty Polskiej S.A.....	61
3.6. Grupy Poczty Polskiej S.A.	63
3.7. Proces rekrutacji i selekcji kandydatów	66
3.8. Procedura badawcza	67

Rozdział 4

Analiza własna procesu rekrutacji i selekcji w Poczcie Polskiej S.A.

4.1. Charakterystyka badanej próby	69
4.1.1. Płeć respondentów.....	70
4.1.2. Przedziały wiekowe respondentów.....	71
4.1.3. Staż pracy w obecnym miejscu zatrudnienia.....	72
4.1.4. Wykształcenie	73
4.1.5. Rodzaje stanowisk zajmowane przez ankietowanych	74
4.2. Czynniki wpływające na udział w procesie rekrutacji.....	75
4.3. Formalna strona rekrutacji	78
4.4. Testy, metody selekcji i ich rodzaje wykorzystywane w Poczcie Polskiej S.A.....	81
4.5. Przebieg rekrutacji od strony kompetencyjnej i merytorycznej.....	85
4.6. Proces rekrutacji w ocenie respondentów	86
4.7. Staż w Poczcie Polskiej S.A.	88
4.8. Wskazówki i rozwiązania w zakresie rekrutacji i selekcji.....	90

Zakończenie 93

Abstrakt 95

Spis literatury..... 96

Spis stron internetowych..... 100

Wykaz tabel..... 101

Wykaz schematów..... 103

Wykaz rysunków 104

Załączniki105