

# **Restrukturyzacja firmy Inter Groclin Auto S.A metoda reengineeringu**

Wstęp.....2

## **Rozdział 1**

Pojęcie reengineeringu

1.1 Geneza i definicja koncepcji..... 5

1.2 Metodyka reengineeringu .....8

1.3 Narzędzia i procedury .....11

1.4 Przyczyny niepowodzeń .....15

## **Rozdział 2**

**Groclin- od firmy rodzinnej do spółki giełdowej**

2.1 Historia firmy..... 18

2.2 Misja i cele..... 25

2.3 Produkty i klienci .....31

2.4 Etapy historycznych zmian restrukturyzacyjnych .....37

2.5 Efekty i wyniki zmian historycznych..... 44

## **Rozdział III**

**Konsekwencje wprowadzenia reengineeringu**

3.1 Wzrost zyskowności w przedsiębiorstwie..... 48

3.2 Poprawa jakości usług przedsiębiorstwa.....50

3.3 Zastosowanie metodologii strategii procesów..... 53

3.4 Zdefiniowanie zasięgu projektu procesu..... 54

**Podsumowanie i zakończenie .....55**

**Literatura .....57**

**Spis tabel..... 58**