

Rola i zadania funkcjonariuszy straży pożarnej na przykładzie Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jastrzębiu-Zdroju w opinii społeczeństwa oraz na podstawie samooceny.

Wstęp..... 4

Rozdział I

Terminologia związana z działalnością straży pożarnej6

Rozdział II

Historia działalności państwowej i ochotniczej straży pożarnej w Polsce w ujęciu historycznym i współczesnym16

2.1. Historia straży pożarnej w Polsce16

2.2. Organizacja PSP..... 20

Rozdział III

Funkcjonowanie Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jastrzębiu-Zdroju – metodologia badań własnych.

3.1. Metodologia badań własnych25

Rozdział IV

Działalność Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Jastrzębiu-Zdroju – analiza wyników badań własnych

4.1. PSP w Jastrzębiu-Zdroju	30
4.2. Prezentacja wyników badań – funkcjonowanie straży pożarnych	31
4.3. Wyniki badań oceny funkcjonowania straży pożarnej przez mieszkańców.....	39
4.4. Wnioski z badań	46

Zakończenie49

Bibliografia..... 50

Spis tabel, wykresów, rysunków51

Ankieta – strażacy54

Ankieta – mieszkańcy56