

Rola jakości dostaw na przykładzie autoryzowanego serwisu samochodowego

Wstęp.....3

Rozdział 1.

Istota dostaw

1.1. Pojęcie dostawy..... 4

1.2. Podstawowe warunki dostaw..... 5

1.3. Zapewnienie pożądanej jakości w dostawach..... 7

1.3.1. Tworzenie klasyfikacji dostawców..... 9

1.3.2. Klasyfikowanie nabywanych towarów..... 11

1.3.3. Metody wyboru oraz oceniania dostawców14

Rozdział 2.

Rola łańcuchów dostaw w przedsiębiorstwach

2.1. Geneza, istota i cele łańcuchów dostaw19

2.2. Dostawy w łańcuchach dostaw20

2.3. Podział i rodzaje formuł incoterms..... 22

2.4. Obszary ryzyka w łańcuchach dostaw..... 31

Rozdział 3.

Wpływ międzynarodowych łańcuchów dostaw na firmę

3.1. Podstawowe informacje o przedsiębiorstwie34

3.2. Opis systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.....
35

3.3. Metody oceny dostawców i efekty w praktyce37

3.4. Plany rozwoju39

Podsumowanie	40
Literatura	41
Spis tabel	43
Spis rysunków	44
Załącznik 1	45
Załącznik 2	49
Załącznik 3	50