

Rola kadry kierowniczej w zarządzaniu przedsiębiorstwem na przykładzie firmy XYZ.

Wstęp.....4

Rozdział I

Kadra kierownicza w zarządzaniu przedsiębiorstwem.....6

1. Pojęcie menedżera i jego funkcje kierownicze.....6

1.1. Planowanie.....8

1.2. Organizowanie.....9

1.3. Pobudzanie (motywowanie, kierowanie).....12

1.4. Kontrolowanie.....19

2. Podejmowanie decyzji i rozwiązywanie problemów przez kadrę kierowniczą w przedsiębiorstwie.....22

2.1. Podejmowanie decyzji w warunkach pewności.....26

2.2. Podejmowanie decyzji w warunkach ryzyka.....26

2.3. Podejmowanie decyzji w warunkach niepewności.....26

3. Rola kadry kierowniczej w zarządzaniu przedsiębiorstwem.....32

3.1. Role interpersonalne.....33

3.2. Role informacyjne.....34

3.3. Role decyzyjne.....35

3.4. Umiejętności techniczne.....36

3.5. Umiejętności interpersonalne (społeczne).....37

3.6. Umiejętności koncepcyjne.....38

Rozdział II

Prezentacja firmy XYZ.....39

1. Historia i tradycje firmy XYZ.....39

2. Ogólna charakterystyka firmy XYZ.....40

2.1. Zakres działalności oraz udział w rynku.....	40
2.2. Klienci firmy.....	42
2.3. Kanały dystrybucji.....	42
3. Mocne i słabe strony firmy.....	42

Rozdział III

Rola kadry kierowniczej w zarządzaniu przedsiębiorstwem na przykładzie

XYZ.....	44
----------	----

1. Cele i misja firmy.....	44
2. Zarządzanie i struktura organizacyjna firmy.....	44
3. Rola i funkcje kierowników w realizacji zadań.....	45
3.1. Przewodzenie jako zadanie menedżera.....	45
3.2. Motywowanie innych do pracy.....	45
3.3. Kontrolowanie pracy w firmie.....	46
3.4. Cechy osobowe dobrego kierownictwa.....	46

Zakończenie.....	47
------------------	----

Bibliografia.....	48
-------------------	----