

Rola kapitału ludzkiego w procesie zmian w organizacji.

Wstęp.....5

Rozdział 1.

Kapitał ludzki.

1.1. Pojęcie kapitału w odniesieniu do kapitału ludzkiego.

1.2. Pojęcie, istota i znaczenie kapitału ludzkiego.....11

1.3. Postrzeganie pracowników organizacji.....17

Rozdział 2.

Zmiany.

2.1. Istota zmiany.

2.2. Innowacyjność niekwestionowanym czynnikiem rozwoju organizacji.....22

2.3. Zmiany odpowiedzią na turbulencje otoczenia.....24

2.4. Determinanty przeprowadzania zmian.....26

2.4.1. Zewnętrzne i wewnętrzne stymulatory przeprowadzania zmian.....27

2.4.2. Cele zmian.....29

2.5. Rodzaje zmian.....31

2.6. Strategia wprowadzania zmian.....36

Rozdział 3.

Pracownicy we wprowadzaniu zmian.

3.1. Reakcje pracowników na zmiany.

3.2. Opór wobec zmian organizacyjnych.....45

3.3. Komunikacja w procesie zmian.....49

Zakończenie.....53

Literatura.....53

Spis rysunków.....58

Spis tabel.....59

