

Roła menedżera w kreowaniu wzorców zachowań pracowników

Wstęp..... 3

Rozdział 1

Zarządzanie zasobami ludzkimi

1.1. Geneza koncepcji zarządzania zasobami ludzkimi.....	5
1.2. Rodzaje zarządzania zasobami ludzkimi	10
1.2.1. Model michigan.....	10
1.2.2. Model harwardzki.....	12
1.3. Strategiczne zarządzanie zasobami ludzkimi	15
1.3.1. Planowanie zasobów ludzkich	15
1.3.2. Dobór personelu.....	17
1.3.3. Szkolenia personelu	22
1.3.4. Motywowanie personelu	24
1.3.5. Ocenianie personelu	30

Rozdział 2

Menedżer

2.1. Pojęcie menedżera w organizacji	33
2.2. Podstawowe funkcje i role realizowane przez menedżera	38
2.3. Skuteczność i efektywność pracy menedżera	41
2.4. Doskonalenie menedżera jako warunek rozwoju organizacji.....	43
2.5. Style kierowania zasobami ludzkimi	50

Rozdział 3

Roła menedżera w kreowaniu wzorców zachowań pracowników w świetle badań

3.1. Przedmiot i cel badań	55
3.2. Problemy i hipotezy badawcze	56
3.3. Metody, techniki i narzędzia badawcze.....	57
3.4. Procedura badawcza	58
3.5. Analiza wyników badań własnych.....	58
3.5.1. Charakterystyka badanej grupy pracowników	58
3.5.2. Analiza problemów badawczych	61
3.5.3. Wnioski z badań	74

Podsumowanie 75

Bibliografia 78

Spis tabel i rysunków 80

Aneks – ankieta 82