

Role narzędzi jakości w procesach zarządzania produkcją

Wstęp3

Rozdział 1

Koncepcja jakości – narzędzia zarządzania produkcją

- 1.1. Pojęcie jakości..... 5
- 1.2. Istota jakości..... 9
- 1.3. Zarys historii kontroli jakości..... 17
- 1.4. Różnice kulturowe w tworzeniu jakości..... 18
- 1.5. Terminologia związana z jakością..... 20

Rozdział 2

Systemy zarządzania jakością

- 2.1. Kompleksowe zarządzanie jakością TQM..... 22
- 2.2. Systemy zarządzania jakością według norm ISO serii 9000..... 29
- 2.3. Zintegrowane systemy zarządzania jakością środowiska i bezpieczeństwa..... 36

Rozdział 3

Zasady, metody i narzędzia zarządzania jakością

- 3.1. Przegląd zasad, metod i narzędzi..... 43
- 3.2. System just-in-time..... 51
- 3.3. FMEA..... 52
- 3.4. Kanban..... 54
- 3.5. Koncepcja 5S..... 58

Rozdział 4

Analiza przypadku – narzędzia jakościowe w praktyce

- 4.1. Analiza przypadku XYZ..... 66
- 4.2. Wprowadzenie kontroli jakości w firmie XYZ..... 72
- 4.3. Zastosowanie narzędzi jakości w firmie XYZ..... 76

Podsumowanie i wnioski..... 88

Literatura..... 89

Spis rysunków i tabel.....93