

Rola negocjacji w procesie rozwiązywania konfliktów na podstawie sytuacji kryzysowych

Wstęp..... 5

Rozdział 1

Teoretyczne uwarunkowania powstawania i przebiegu konfliktów społecznych.

- 1.1 Pojęcie i istota..... 7
- 1.2 Źródła konfliktu..... 8
- 1.3 Etapy konfliktu13
- 1.4 Typy konfliktów15

Rozdział 2

Wykorzystanie negocjacji w rozwiązywaniu konfliktów.

- 2.1 Definicja i istota18
- 2.2 Elementy negocjacji..... 19
- 2.3 Rodzaje negocjacji..... 22
- 2.4 Strategie negocjacyjne..... 24
- 2.5 Style negocjacyjne25
- 2.6 Techniki negocjacyjne30

Rozdział 3

Analiza możliwości wykorzystania negocjacji specjalnych w sytuacjach kryzysowych na podstawie wybranych przykładów.

- 3.1 Definicja sytuacji kryzysowej i kryzysu..... 33
- 3.2 Klasyfikacja sytuacji kryzysowych..... 35
- 3.3 Negocjacje policyjne..... 37
- 3.4 Rodzaje negocjacji policyjnych..... 39
- 3.5 Przykłady negocjacji Policyjnych44

Zakończenie49

Bibliografia..... 51