

Rola usług pocztowych w procesie doskonalenia administracji publicznej

Wstęp..... 3

Rozdział 1.

Charakterystyka administracji publicznej w Polsce.

1.1. Pojęcie i istota administracji publicznej..... 5

1.2. Funkcje administracji publicznej..... 9

1.3. Klasyfikacja i struktura administracji publicznej..... 14

Rozdział 2.

Działalność poczty w świetle literatury przedmiotu.

2.1. Rys historyczny poczty w Polsce..... 24

2.2. Funkcjonowanie poczty polskiej po II wojnie światowej..... 29

2.3. Funkcje i zadania listonoszy..... 33

Rozdział 3.

Usługi pocztowe i ich znaczenie dla efektywnego funkcjonowania administracji publicznej.

3.1. Rodzaje świadczonych usług na rzecz administracji publicznej..... 38

3.2. Obsługiwanie przesyłek urzędów administracji publicznej 44

Zakończenie..... 54

Bibliografia..... 58

Spis tabel i wykresów 60