

# **Roła zarządzania personelem w zapobieganiu i zwalczaniu mobbingu – dobre praktyki i wyzwania**

**Wstęp .....2**

## **Rozdział I.**

Pojęcie i rodzaje mobbingu.....3

1.1 Czym jest mobbing?

1.2 Różnorodne wymiary mobbingu

Wielka Brytania

1.3 Rodzaje i fazy mobbingu

1.4 Charakterystyka mobberów i osób mobbingowanych

1.5 Czynniki wpływające na rozwój mobbingu

1.6 Objawy kliniczne mobbingu

## **Rozdział II.**

**Prawne regulacje mobbingu.....21**

2.1 Regulacje prawne w Polsce

2.2 Regulacje prawne w krajach Unii Europejskiej

Szwecja

Francja

Belgia

2.3 Skala zjawiska mobbingu w Polsce

## **Rozdział III**

**Podstawy metodologiczne badań.....47**

3.1 Przedmiot i cele badań

3.2 Problem główny i problemy szczegółowe

3.3 Hipotezy główne i szczegółowe

3.4 Zmienne i ich wskaźniki

3.5 Metody, techniki i narzędzia badawcze

3.6 Teren badań i populacja

## **Rozdział IV.**

**Analiza wyników badań dotyczących zjawiska mobbingu.....60**

Aneks .....74

Podsumowanie i wnioski końcowe

Bibliografia

Spis tabel, rysunków i schematów