

Rozwój turystyki i infrastruktury hotelarskiej w województwie podkarpackim.

Streszczenie.....2

Wstęp.....3

Rozdział I

Tendencje zmian we współczesnej turystyce.

1.1. Istota i funkcje współczesnej turystyki.....5

1.2. Turystyka a zmiany w stylu życia człowieka.....8

1.3. Turystyka w Unii Europejskiej.....12

1.4. Idea hotelarstwa.....18

Rozdział II

Czynniki kształtujące jakość usług hotelarskich.

2.1. Idea hotelarstwa.....28

2.2. Pojęcie klasyfikacji, kategoryzacji i standardu.....32

2.3. Części składowe współczesnego hotelu. Funkcje poszczególnych zespołów.....35

2.4. Wymagania eksploatacyjne standardy wyposażenia i procedury obsługi.....53

Rozdział III

Zagospodarowanie turystyczne województwa podkarpackiego

3.1. Walory turystyczne jako podstawa kształtowania przestrzeni turystycznej.....59

3.2. Baza materialna turystyki województwa

podkarpackiego.....62

3.3. Statystyki turystyczne przyjazdów do województwa podkarpackiego.....67

3.4. Analiza SWOT turystyki województwa podkarpackiego.....69

Rozdział IV

Przewidywane kierunki rozwoju turystyki i infrastruktury hotelarskiej w województwie podkarpackim.

4.1. Ogólne założenia rozwoju turystyki i hotelarstwa województwa podkarpackiego.....76

4.2. Bariery i szanse rozwoju hotelarskiego województwa podkarpackiego.....80

4.3. Cele rozwoju i szanse ich osiągnięcia.....84

4.4. Proponowane kierunki rozwoju hotelarskiego województwa podkarpackiego.....86

4.5. Zbiorcza charakterystyka badań.....91

Zakończenie.....95

Bibliografia.....97

Spis schematów.....100

Aneks.....101