

Rozwój zawodowy pracowników PZU SA na przykładzie oddziału.

Wstęp.....3

Rozdział I

Filozofia personalna, a rozwój pracownika.

1.1.Współczesne filozofie zarządzania kadrami.....5

1.2.Istota i cele zarządzania zasobami ludzkimi.....10

1.3.Modele polityki personalnej.....15

Rozdział II

Kształtowanie rozwoju pracowników

2.1.Istota i cele rozwoju zawodowego.....19

2.2.Proces rozwoju zawodowego.....23

2.3.Szkolenie i jego znaczenie w rozwoju.....26

Rozdział III

Polityka personalna w PZU S.A.

3.1.Ogólne informacje o spółce.....30

3.2.Rozwój zawodowy w polityce personalnej PZU S.A.- stan formalny.....34

3.3.Proces rozwoju zawodowego w oddziale w Namysłowie- stan formalny.....39

3.4.0cena jakości i skuteczności procesu rozwoju zawodowego.....40

Rozdział IV

Rozwój pracowników- wpływ na pracę zawodową

4.1.Analiza procesu rozwoju- studium przypadku.....43

4.2.Działalność szkoleniowa w opinii pracowników.....48

Zakończenie.....50

Bibliografia.....51