

# **Satysfakcja z pracy na stanowisku lekarza w ZOZ i NZOZ.**

Wstęp

**Rozdział I.**

Praca jako usługa

- 1.1 Praca – usługa zakład opieki zdrowotnej
- 1.2 Standaryzacja usług medycznych
- 1.3 Jakość usług medycznych
- 1.4 Zarządzanie usługami w zakładzie opieki zdrowotnej
- 1.5 Zarządzanie personelem w zakładzie opieki zdrowotnej

**Rozdział II.**

**Satysfakcja z pracy i satysfakcja ze skorzystania z usług**

**2.1 Pojęcie satysfakcji**

- 2.2 Ocena oraz zarządzanie satysfakcją z pracy na stanowisku lekarza
- 2.3 Wpływ satysfakcji z pracy lekarza
- 2.4 Ocena oraz zarządzanie satysfakcją ze skorzystania z usług
- 2.5 Wpływ satysfakcji na postawy pacjentów

**Rozdział III.**

**Analiza rynku służby zdrowia w województwie pomorskim**

- 3.1 Reforma opieki zdrowotnej w Polsce
- 3.2 Podstawy prawne funkcjonowania zakładu opieki zdrowotnej
- 3.3 Charakterystyka województwa pomorskiego
- 3.4 Publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej w województwie pomorskim
- 3.5 Zarządzanie personelem realizującym usługę

**Rozdział IV.**

## **Charakterystyka pracy na stanowisku lekarza**

4.1 Ogólna charakterystyka warunków pracy

4.2 Środowisko pracy lekarza i jego kontrola

4.3 Podstawowe warunki regulujące wykonywania zawodu lekarza

4.4 Analiza czynników wpływających na satysfakcję z pracy na stanowisku lekarza

## **Rozdział V.**

### **Metodologia badań**

5.1 Problem i cel badań

5.2 Metody i zmienne

5.3 Teren badań i populacja

## **Rozdział VI. Analiza wyników**

6.1 Analiza zadowolenia klientów z usług świadczonych przez ZOZ i NZOZ

6.2 Analiza satysfakcji pracy lekarza w NZOZ i ZOZ

## **Rozdział VII. Porównanie wniosków z badań**

7.1 Analiza porównawcza wniosków z badania zadowolenia klientów z usług świadczonych przez ZOZ i NZOZ

7.2 Analiza porównawcza wniosków z badania satysfakcji z pracy lekarzy wykonujących swoją pracę w przychodniach ZOZ i NZOZ

## **Podsumowanie i wnioski końcowe**

### **Bibliografia**

### **Spis wykresów i tabel**

### **Aneks**