

Skuteczne metody i techniki szkolenia i doskonalenia zawodowego pracowników

Rozdział I

Kształcenie i szkolenie zawodowe jako istotny element procesu zarządzania zasobami ludzkimi.

- 1.1. Istota szkoleń zawodowych..... 5
- 1.2. Fazy planowania szkoleń..... 9
- 1.3. Planowanie ścieżki kariery..... 12

Rozdział II

Metody i techniki szkolenia i doskonalenia zawodowego.

- 2.1. Metody doskonalenia pracowników..... 17
- 2.2. Techniki doskonalenia zawodowego..... 24
- 2.3. Metody szkolenia E-learning..... 30

Rozdział III

Organizacja procesu szkolenia pracowników.

- 3.1. Analiza potrzeb szkoleniowych..... 35
- 3.2. Proces szkoleń w organizacji..... 39
- 3.3. Badanie efektywności szkoleń..... 45
- 3.4. Ocena efektywności szkoleń na podstawie modelu Kirkpatricka..... 48
 - 3.4.1. Ocena potrzeb szkoleniowych uczestników50
 - 3.4.2. Ocena bezpośredniej reakcji na szkolenie..... 51
 - 3.4.4. Ocena procesu uczenia się..... 51
 - 3.4.5. Ocena zmian w zachowaniu się uczestników szkolenia..... 53

3.4.6. Ocena wyników pracy uczestników szkolenia..... 53

Zakończenie56

Wykaz literatury57

Strony internetowe..... 58

Spis tabel58

Spis rysunków..... 58