

System informacyjny firmy XYZ Sp. z o.o.

Wstęp.....4

Rozdział I.

Metodologia badań

1. Przedmiot oraz założenia badań.....7
2. Metody i techniki badań8

Rozdział II.

System informacyjny podstawowe wiadomości.....11

1. Pojęcie informacji.....13
2. System informacyjny.....18
3. Funkcje systemów informacyjnych.....24
4. System informacyjny w przedsiębiorstwie.....29
 - a. Efektywność organizacyjna.....33
 - b. Efektywność ekonomiczna.....37

Rozdział III.

Firma XYZ Sp. z o.o.....41

1. Historia i profil firmy..... 43
2. Struktura organizacyjna firmy.....49

Rozdział IV.

System informacyjny firmy XYZ Sp. z o.o.....53

1. Przepływ informacji w XYZ Sp. z o.o.....55

- a. Rola poszczególnych szczebli struktury organizacyjnej w wewnętrznym i zewnętrznym obiegu informacji.....55
- b. Obieg korespondencji57
- c. Strona internetowa firmy68
- d. Intranet baza wiedzy XYZ Sp. z o.o..... 77
- e. Komunikator internetowy86
- f. TUTOS komputerowy system wspomagania zarządzania informacją w firmie89

Rozdział V.

Omówienie badań i wyciągnięcie wniosków97

Podsumowanie108

Bibliografia..... 111

Spis rysunków115

Spis wykresów117

Spis zestawień117

Załącznik 1.....118

Załącznik 2.124