

System motywacji pracowników w ZUS.

Wstęp.....2

Rozdział I

Organizacyjno-ekonomiczna charakterystyka Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

1. Organizacja i zarządzanie.....5
2. Wyposażenie i działalność.....5

Rozdział II

Istota i rola zarządzania zasobami ludzkimi w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.

1. Pojęcie zarządzania zasobami ludzkimi.....8
2. Cel zarządzania strategicznego zasobami ludzkimi.....13
3. Operacyjne zarządzanie zasobami ludzkimi.....17

Rozdział III

Kształtowanie wielkości i struktury zatrudnienia w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.

1. Elementy strategii personalnej i zatrudnienia.....21
2. System okresowych ocen i awansów pracowników.....23
3. Selekcja i rekrutacja.....36

Rozdział IV

System motywacji pracowników w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.

1. Pojęcie i znaczenie motywacji.....43
2. Modele motywacji.....45
3. Materialne instrumenty motywacji.....49
4. Motywacja pozamaterialna.....64

Rozdział V

Diagnoza i ocena zarządzania zasobami ludzkimi w Zakładzie

Ubezpieczeń Społecznych.

1. Analiza i ocena liczby i struktury zatrudnionych.....72
2. Ocena systemu zarządzania zasobami ludzkimi.....79
3. Analiza i ocena systemu motywacji.....88

Zakończenie.....96

Bibliografia.....99

Spis tabel.....101