

System zarządzania jakością w logistyce na przykładzie producenta piwa

Wstęp.....1

Rozdział I

Rola i istota jakości w logistyce przedsiębiorstw

1.1 Jakość jako element logistyki3

1.2 Wybrane instrumenty zarządzania jakością..... 5

1.3 Przegląd systemów zarządzania jakością16

Rozdział II

Charakterystyka przedsiębiorstwa XYZ

2.1 Rynek piwa w Polsce21

2.2 Analiza struktury organizacyjnej XYZ..... 25

2.3 Analiza SWOT XYZ31

Rozdział III

Zarządzanie jakością w XYZ

3.1 Kluczowe procesy biznesowe XYZ37

3.2 Jakość na przykładzie XYZ..... 47

3.3 Optymalizacja głównych procesów biznesowych..... 51

Zakończenie..... 61

Bibliografia64

Spis tabel66

Spis rysunków..... 67

