

# **System zarządzania kryzysowego na przykładzie miasta Poznań**

**Wstęp.....3**

## **Rozdział 1**

Zarządzanie kryzysowe w ujęciu literatury przedmiotu

1.1 Pojęcia podstawowe.....5

1.2 Fazy zarządzania kryzysem.....10

1.3 Zasady zarządzania kryzysem.....12

## **Rozdział 2**

### **Badania własne**

2.1 Cel badań .....16

2.2 Hipotezy pytania badawcze.....17

2.3 Metody i narzędzia badawcze.....19

2.4 Wyniki ankiety.....20

2.5 Ocena systemu zarządzania kryzysowego w mieście Poznań.....37

## **Rozdział 3**

### **System antykryzysowy w Poznaniu**

3.1 Bezpieczeństwo miasta Poznań .....40

3.2 Rodzaje zagrożeń .....41

3.3 Zadania służb w sytuacji zagrożenia .....44

3.4 Zasady ewakuacji.....47

## **Rozdział 4**

**Struktura zarządzania kryzysowego w Polsce**

4.1 Zarządzanie kryzysowe w administracji państwa .....	51
4.2 Zarządzanie kryzysem na poziomie samorządu .....	57
4.3 Współpraca systemowa .....	63

**Zakończenie .....**67

**Bibliografia .....**69

**Spis tabel i rysunków .....**73

**Załącznik .....**75