

Systemy informatyczne wspomagające zarządzanie przedsiębiorstwem logistycznym.

Wstęp.....4

Rozdział 1

Przesłanki i założenia technologii informatycznych w logistyce.....5

- 1.1. Istota informacji w podejmowaniu decyzji.
- 1.2. Zintegrowane systemy informatyczne (ZSI).
- 1.3. Zastosowanie systemów informatycznych w zarządzaniu logistycznym.

Rozdział 2

Typy międzynarodowych systemów informatycznych wspomagających zarządzanie logistyczne.....21

- 2.1. Charakterystyka grupy MRP/MRP II.
- 2.2. Charakterystyka grupy ERP/ERP II.
- 2.3. Charakterystyka grupy SCM, CRM, WMS.

Rozdział 3

Wdrożenie systemu informatycznego klasy ERP do przedsiębiorstwa – charakterystyka procesu.....35

- 3.1. Cele i oczekiwania wobec wdrożenia systemów.
- 3.2. Proces przygotowania przedsiębiorstwa i wdrożenia odpowiedniego systemu informatycznego.

3.3. Korzysci wynikające z wdrożenia systemu informatycznego oraz perspektywy dla rozwoju przedsiębiorstwa logistycznego.

Zakończenie.....47

Bibliografia.

Wykaz artykułów.

Wykaz rysunków.....51