

Szkolenia e-learningowe na przykładzie Banku PKO BP S.A.

Wstęp..... 3

Rozdział I.

Szkolenia pracownicze i ich rodzaje.

1. Definicja szkolenia i jego zadania..... 6
2. Przyczyny rosnącej potrzeby szkoleń..... 10
3. Klasyfikacja szkoleń, metody i techniki szkoleń..... 12

Rozdział II.

Specyfika szkoleń e-learningowych.

1. Pojęcie e-learningu i elementy cechujące szkolenia e-learningowe..... 22
2. Internet i usługi Sieci w szkoleniach e-learningowych..... 27
3. Korzyści z zastosowania rozwiązań e-learningowych w szkoleniach pracowników.....31
 - 3.1 Korzyści dla uczestników..... 31
 - 3.2 Korzyści dla organizacji..... 36

Rozdział III.

Szkolenia e-learningowe w Banku PKO BP S.A. w świetle wyników badań własnych.

1. Charakterystyka Banku PKO BP S.A..... 41
2. Metodyka postępowania badawczego..... 43
3. Analiza wyników badań..... 44

Zakończenie..... 56

Bibliografia..... 58

Załącznik – kwestionariusz ankiety..... 62