

Szkolenie i doskonalenie pracowników w zarządzaniu zasobami ludzkimi

Wstęp 3

Rozdział I.

Teoretyczne ujęcie zarządzania zasobami ludzkimi

1. Pojęcie zarządzania zasobami ludzkimi 6
2. Filozofia zarządzania zasobami ludzkimi 14
3. Modele zarządzania zasobami ludzkimi 16
4. Zarządzanie personelem a zarządzanie zasobami ludzkimi22
5. Teoria zarządzania zasobami ludzkimi w Polsce 25
6. Elementy składowe zarządzania zasobami ludzkimi..... 27

Rozdział II.

Szkolenie i doskonalenie pracowników

1. Pojęcie szkolenia39
2. Filozofia szkoleniowa41
3. Rodzaje szkoleń44
4. Model systematycznego szkolenia..... 45
 - 4.1. Określenie potrzeb szkoleniowych48
 - 4.2. Zapewnienie gotowości do uczenia się..... 56
 - 4.3. Tworzenie uczącego się otoczenia i zapewnienie transferu wiedzy..... 58
 - 4.4. Metody szkolenia60
 - 4.5. Ocena efektywności szkolenia i błędy popełniane przy szkoleniu..... 79

Rozdział III.

Szkolenie pracowników w bankach komercyjnych87

Zakończenie 95

Bibliografia.....	99
-------------------	----