

Szkolenie personelu, jako istotny element zarządzania zasobami ludzkimi na przykładzie Banku XYZ.

Wstęp.....3

Rozdział I.

Rozwój koncepcji zarządzania zasobami ludzkimi

- 1.1. Człowiek, jako zasób strategiczny.....4
- 1.2. Modele zarządzania zasobami ludzkimi.....9
- 1.3. Funkcje zarządzania zasobami ludzkimi.....18

Rozdział II.

Organizacja systemu szkoleń pracowników

- 2.1. Programy i metody szkolenia.....24
- 2.2. Ekonomia szkoleń pracowniczych.....30
- 2.3. Korzyści ze szkolenia personelu.....37

Rozdział III.

Analiza systemu szkoleń pracowników na przykładzie Banku XXX

- 3.1. Charakterystyka obiektu badań.....43
- 3.2. Plan i procedury szkoleń.....46
- 3.3. Organizacja systemu szkoleń w badanym banku.....48
- 3.4. Podsumowanie działalności szkoleniowej.....58

Zakończenie.....61

Bibliografia

Spis schematów

Spis wykresów

Załączniki