

# Szkolenie pracowników w banku XYZ

Wstęp.....2

## Rozdział I

Kształcenie zawodowe pracowników.

1. Zasady doskonalenia zasobów ludzkich.....4
2. Determinanty skutecznej edukacji pracowników.....7
3. Rodzaje, techniki i formy szkoleń oraz kryteria ich wyboru.....11
4. Efektywność szkoleń i ich ocena.....13
5. Korzyści płynące ze szkolenia zasobów ludzkich.....14

## Rozdział II

**Charakterystyka środowiska badań – Bank.**

1. Charakterystyka branży bankowości i krytyczne czynniki sukcesu w branży.....20
2. Historia i profil działalności firmy Bank.....24
3. Misja, wizja i cele strategiczne firmy Bank.....29
4. Struktura organizacyjna i struktura zatrudnienia firmy.....29
5. System motywacyjny w XYZ.....30

## Rozdział III

**Praktyczna charakterystyka szkoleń w XYZ.**

1. Opis systemu szkoleń pracowników w XYZ.....33
2. Ocena form i metod szkolenia w XYZ.....35
3. Ocena sposobów motywowania pracowników w XYZ.....38
4. Propozycje usprawnień systemu szkolenia pracowników w XYZ.....45

**Zakończenie.....49**

**Bibliografia.....51**

**Spis tabel i wykresów.....53**

