

Szkolenie pracowników w firmie XYZ.

Wstęp.....3

Rozdział I.

Zasoby ludzkie oraz polityka szkoleniowa w organizacji.....6

1.1. Zasoby ludzkie we współczesnej organizacji.

1.1.1. Model zasobów ludzkich.

1.1.2. Organizacja przedsiębiorstwa.

2.1. Znaczenie wiedzy i kształcenia w przedsiębiorstwie.

2.1.1. Doskonalenie zawodowe pracowników.

2.1.2. Organizacja ucząca się.

2.1.3. Zarządzanie wiedzą.

3.1. Polityka szkoleniowa.

3.1.1. Istota szkoleń; potrzeby i planowanie.

3.1.2. Metody i techniki szkoleń.

3.1.3. Rodzaje szkoleń.

3.1.4. Rola szkoleń w rozwoju pracowników.

Rozdział II.

Metodologia badań.....31

2.1. Metodologia badań.

2.1.1. Cel

2.1.2. Przedmiot badań.

2.1.3. Przebieg badań.

2.2. Charakterystyka badanej firmy.

2.2.1. Społeczno – ekonomiczny profil firmy.

2.2.2. Historia.

2.2.3. Struktura organizacyjna.

2.2.4. Zasoby ludzkie.

Rozdział III.

Szkolenie i doskonalenie pracowników w świetle

przeprowadzonych badań – analiza wyników.....46

3.1. Charakterystyka grupy badanych.

3.1.1. Wiek.

3.1.2. Płeć.

3.1.3. Staż pracy oraz stanowisko

3.2. Szkolenia w firmie XYZ.

3.2.1. Potrzeby szkoleniowe.

3.2.2. Rodzaje szkoleń.

3.2.3. Przebieg szkoleń w firmie XYZ.

3.3. Opinie pracowników na temat szkoleń organizowanych w firmie XYZ.

3.4. Wnioski.

Zakończenie.....79

Bibliografia.

Spis rysunków

Spis tabel

Spis wykresów