

Techniczne i organizacyjne aspekty działalności hotelarskiej.

Wstęp..... 2

Rozdział I.

Hotel jako przedsiębiorstwo

- 1.1. Pojęcie, funkcje i rodzaje obiektów noclegowych3
- 1.2. Hotel w ekonomice turystyki..... 6
- 1.3. Działalność wytwórcza i usługowa hoteli10
 - 1.3.1 Dyrekcja i zarząd10
 - 1.3.2 Recepcja i hall..... 10
 - 1.3.3 Służby pietrowe i korytarzowe11
 - 1.3.4 Gastronomia hotelu..... 12
- 1.4. Rynek usług hotelarskich..... 14

Rozdział II.

Organizacja i technika pracy hotelu

- 2.1. Budynek i urządzenia hotelu19
- 2.2. Charakterystyka produktów hotelu24
- 2.3. Pracownicy hotelu i ich zadania28
- 2.4. Technika pracy hotelu32
- 2.5. Zatrudnienie i praca w hotelach38

Rozdział III.

Organizacja i technika pracy hotelu XYZ

- 3.1. Podstawowe informacje o hotelu XYZ..... 41
- 3.2. Działania marketingowe43
- 3.3. Aspekty ekonomiczne funkcjonowania hotelu XYZ44
- 3.4. Wykorzystanie bazy noclegowej46
 - 3.4.1 Zaplecze noclegowe49
 - 3.4.2 Restauracja..... 49
 - 3.4.3 Sale konferencyjne50

3.5. Perspektywy rozwoju, szanse i zagrożenia50

Wnioski52

Bibliografia..... 58

Spis rysunków, wykresów59

Spis fotografii59