

Technologie informatyczne w postępowaniu administracyjnym – zagrożenia i korzyści na płaszczyźnie obsługi interesantów

Wstęp4

Rozdział 1

Informatyzacja a komputeryzacja organów administracji publicznej

- 1.1. Idea informatyzacji administracji..... 7
- 1.2. Przeznaczenie technologii informatycznych w administracji..... 12
- 1.3. Metody elektronicznej komunikacji..... 16

Rozdział 2

Procedury elektroniczne w administracji publicznej

- 2.1. Rodzaje procedur elektronicznych w postępowaniu sądowym21
 - 2.1.1. Realizacja funkcji koncyliacyjnych23
 - 2.1.2. E-postępowanie26
- 2.2. Zastosowanie technologii informatycznych w czynnościach organów administracji30
 - 2.2.1. Czynności kancelaryjne31
 - 2.2.2. Czynności urzędowe34

Rozdział 3

Elektroniczne postępowanie administracyjne

3.1. Elektroniczne załatwianie spraw.....	37
3.1.1. Dokument elektroniczny.....	40
3.1.2. Doręczenie elektroniczne	44
3.2. Strony postępowania.....	45
3.2.1. Identyfikacja stron	47
3.2.2. Uprawnienia stron.....	49
3.3. Dowody w postępowaniu administracyjnym	50
3.4. Rozstrzygnięcia w postępowaniu administracyjnym	52

Rozdział 4

Zagrożenia i korzyści płynące z funkcjonowania e-administracji

4.1. Wpływ technologii informatycznych na powstanie społeczeństwa informacyjnego	55
4.1.1. Tworzenie cyfrowego rynku usług.....	57
4.1.2. wykluczenie cyfrowe	61
4.2. Informatyzacja administracji a prawo	62

Zakończenie	65
--------------------------	-----------

Bibliografia	68
---------------------------	-----------

Spis Rysunków	73
----------------------------	-----------