

# **Teoretyczne i praktyczne aspekty doskonalenia pracowników współczesnych organizacji. Na przykładzie szkoleń firmy sektora ubezpieczeń.**

**Wstęp.....5**

**Rozdział 1.**

**Gospodarka oparta na wiedzy i jej wyznaczniki.**

1.1. Charakterystyka gospodarki opartej na wiedzy a profil organizacji.....7

1.2. Koncepcja organizacji uczącej się. Nowa jakość organizacji.....10

1.3. Model organizacji uczącej się – konglomerat cech .....14

1.4. Zarządzanie wiedzą w organizacji.....18

1.5. Znaczenie kompetencji w organizacji uczącej się.....20

**Rozdział 2.**

**Teoretyczne aspekty szkolenia pracowników.**

2.1. Szkolenia – definiowanie pojęcia.....26

2.2. Metody i formy szkoleń stosowane przez organizację.....32

2.3. Indywidualne formy szkoleń.....38

2.4. Grupowe formy szkoleń.....43

2.5. E-learning.....49

2.6. Podstawy prawne podnoszenia kwalifikacji pracowników.....51

## **Rozdział 3.**

### **Praktyczne aspekty procesu rozwoju potencjału pracowników.**

3.1. Analiza potrzeb szkoleniowych.....54

3.2. Realizacja szkoleń – od planowania do działania ;.....60

3.3. Ewaluacja szkoleń.....67

## **Rozdział 4.**

### **Polityka szkoleniowa w firmach ubezpieczeniowych – studium przypadku.**

4.1. Efektywność szkoleń pracowniczych w świetle badań własnych.....75

**Zakończenie.....89**

**Bibliografia**