

Ubezpieczenia.

Wstęp.....5

Rozdział I.

Istota ubezpieczenia8

1. Definicja ubezpieczenia
2. Rodzaje ubezpieczeń
3. Pojęcie ryzyka ubezpieczeniowego
- 3.1. Metody eliminacji ryzyka
- 3.2. Rodzaje ryzyka

Rozdział II.

Umowa ubezpieczeniowa.....17

1. Ogólna charakterystyka umowy ubezpieczenia
2. Cechy umowy ubezpieczenia
3. Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia
4. Dokumentacja umowy ubezpieczenia
5. Rola ogólnych warunków ubezpieczenia

Rozdział III.

Szkoda jako przesłanka odpowiedzialności ubezpieczeniowej.....27

1. Powstanie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń
2. Pojęcie szkody ubezpieczeniowej
- 2.1. Pojęcie szkody majątkowej
3. Rodzaje szkód majątkowych
4. Zdarzenie ubezpieczeniowe. Wypadek ubezpieczeniowy
5. Wyłączenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń

Rozdział IV.

Likwidacja szkody.....40

1. Pojęcie świadczenia i odszkodowania
2. Ustalenie wysokości roszczeń
3. Proces likwidacji szkody
4. Czynniki wpływające na wysokość świadczeń
5. Roszczenie zwrotne

Rozdział V.

Warunki techniczne związane z ubezpieczeniem mieszkań i lokali.....50

1. Systemy zabezpieczeń wejść i drzwi
 - 1.1. Drzwi antywłamaniowe
 - 1.1.1. Drzwi antywłamaniowe 'Gerda Star'
 - 1.2. Zamki
 - 1.2.1. Zamek 'Gerda Tytan Ze – 1'
 - 1.3. Domofony i bramofony
 - 1.4. Elektrozaczepy
2. Zabezpieczenia otworów
 - 2.1. Szyby ochronne;
 - 2.2. Kraty i rolety
3. Czujniki i alarmy
 - 3.1. Elektronika w ochronie drzwi i okien
 - 3.1.1. Czujki i czujniki w ochronie okien i drzwi
 - 3.1.1.1. Kontaktrony
 - 3.1.1.2. Czujniki pasywne podczerwieni
 - 3.1.1.3. Czujka inercyjna
4. Monitorowanie -ogólne zasady działania
 - 4.1. Typy systemów monitorowania
 - 4.2. Cyfrowy dozór telewizyjny
 - 4.3. Ochrona obiektów rozległych
 - 4.4. System kompleksowego monitorowania obiektu
5. Agencje ochrony
 - 5.1. Podstawy działalności firm

Rozdział VI.119

Likwidacja szkody na przykładzie rozwiązań przyjętych przez zakład ubezpieczeń Hestia Insurance

1.
postępowanie likwidacyjne
2. Czynności likwidacyjne na miejscu szkody (kradzież z włamaniem)
3. Warunki ogólne ubezpieczeń jako podstawa ustalenia wysokości odszkodowania
4. Akta szkody

Zakończenie128

Bibliografia