

Udział menadżera w sprawnym zarządzaniu konfliktem w przedsiębiorstwie

Wstęp

Rozdział I

Menadżer w przedsiębiorstwie

- 1.1. Pojęcie i typy menadżera
- 1.2. Cechy, umiejętności i funkcje menadżera
- 1.3. Zakres władzy menadżerskiej
- 1.4. Organizacja pracy menadżera
- 1.5. Zadania współczesnego menadżera

Rozdział II

Konflikt w organizacji, jako zjawisko społeczne

- 2.1. Istota konfliktów: definicje, rodzaje
- 2.2. Teorie konfliktów
- 2.3. Źródła konfliktów w organizacji
- 2.4. Fazy rozwoju konfliktu
- 2.5. Rozwiązywanie konfliktów w organizacji

Rozdział III

Charakterystyka terenu badań

- 3.1. Położenie geograficzne i administracyjne woj. świętokrzyskiego
- 3.2. Demografia
- 3.3. Sytuacja gospodarcza i ekonomiczna
- 3.4. Województwo jako rynek pracy

Rozdział IV

Rola menadżera w zarządzaniu konfliktem w organizacji w świetle badań własnych

- 4.1. Metodyka badań; cel badań, problemy badawcze, metody

badawcze

4.2. Rodzaje konfliktów w organizacji

4.3. Przyczyny konfliktów

4.4. Rozwiązywanie konfliktów w organizacji

4.5. Podsumowanie

Zakończenie

Bibliografia