

Usługi finansowe świadczone przez Poczte Polska

Wstęp.....3

Rozdział 1.

Pojęcie, klasyfikacja i rodzaje usług

1.1. Pojęcie usługi.....5

1.1.1. Definicja pojęcia usługi.....5

1.1.2. Pojęcie usługi z ekonomicznego punktu widzenia..... 6

1.1.3. Pojęcie usługi z prawnego punktu widzenia8

1.2. Podstawy klasyfikacji usług i ich cechy..... 9

1.3. Polska Klasyfikacja Działalności (PKD)17

1.3.1. Nowa Polska Klasyfikacja Działalności (PKD 2007)17

1.3.2. Miejsce Poczty Polskiej i jej usług finansowych w sektorze usług PKD19

Rozdział 2.

Podstawy prawne świadczenia usług finansowych przez Poczte Polska.

2.1. Podstawy prawne nadawania przekazów pocztowych jako powszechnej usługi pocztowej..... 21

2.2. Podstawy prawne świadczenia innych usług finansowych przez Poczte Polska25

2.3. Akty prawa wspólnotowego regulujące rynek usług pocztowych..... 26

Rozdział 3.

Rodzaje usług finansowych świadczonych przez Poczte Polska.

3.1. Usługa wpłaty gotówkowej Standard29

3.2. Przekaz pocztowy jako alternatywa dla przelewów.....	30
3.2.1. Przekaz pocztowy krajowy	30
3.2.2. Przekaz pocztowy zagraniczny	31
3.3. Opłaty za abonament RTV.....	33
3.4. Inne usługi finansowe świadczone przez Poczte Polska	35
3.4.1. Pocztowe zlecenie wypłaty	35
3.4.2. Terminale POS – Pocztowe bankomaty	36

Rozdział 4.

Zakres odpowiedzialności Poczty Polskiej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług finansowych

4.1. Charakter odpowiedzialności prawnej Poczty Polskiej.....	39
4.2. Ochrona konsumenta usług finansowych świadczonych przez Poczte Polska.....	42
4.3. Dochodzenie odpowiedzialności w trybie reklamacyjnym od operatora pocztowego.....	43

Zakończenie.....49

Bibliografia..... 51

Spis tabel..... 55

Spis rysunków...... 57

Spis załączników...... 59