

Wdrażanie systemu zarządzania jakością i jego wpływ na działalność logistyczną przedsiębiorstwa XYZ.

Wstęp.....3

Rozdział 1.

Teoretyczne założenia związane z zarządzaniem jakością

1.1. Definicje jakości.....5

1.2. Zapewnienie jakości w logistyce.....6

1.3. Historia i rozwój norm ISO serii 9000.....7

1.4. Wymagania normy ISO 9001:2009.....10

Rozdział 2.

Wdrażanie systemu zarządzania jakością według ISO 9001:2009.

2.1. Przygotowanie do wdrożenia systemu.....19

2.2. Rola kierownictwa i spotkanie z pracownikami.....21

2.3. Szkolenie grup roboczych23

2.4. Opracowanie dokumentacji systemowej.....25

2.5. Szkolenie audytorów wewnętrznych.....26

2.6. Wdrożenie dokumentacji.....27

2.7. Opracowanie księgi jakości.....28

2.8. Przeprowadzenie przeglądu zarządzania.....28

Rozdział 3.

Przykład przedsiębiorstwa produkcyjnego.

3.1. Opis przedsiębiorstwa.....30

3.2. Uwarunkowania wdrożenia systemu zarządzania jakością.....30

3.3. Identyfikacja procesów logistycznych31

3.4. Korzyści wynikające z zastosowania zintegrowanego systemu zarządzania jakością oraz narzędzia wspomagające.....33

Zakończenie.....	39
Bibliografia.....	41
Spis rysunków.....	42