

Wdrożenie systemu zarządzania jakością w oparciu o normę ISO 9001:2009 w placówce oświatowej.

Wstęp.....3

Rozdział 1

Wprowadzenie do standardu zarządzania przez jakość

1.1. Historia rozwoju zarządzania jakością4

1.2. Etapy rozwoju zarządzania jakością..... 5

Rozdział 2

Czym jest ISO.....6

Rozdział 3

Postanowienia ogólne normy ISO 9001..... 9

Rozdział 4

ISO w administracji publicznej12

Rozdział 5

Charakterystyka Przedszkola XYZ

5.1. Zewnętrzna charakterystyka Przedszkola15

5.2. Podstawowe zadania i struktura organizacyjna..... 15

Rozdział 6

Procedura wdrożenia systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2001 w administracji Przedszkola nr XYZ

6.1. Podstawowe definicje..... 19

6.1.1. Etapy wdrażania systemu20

6.1.2. Zalety i wady wdrożenia systemu do Przedszkola XYZ.....
29

Podsumowanie..... 30

Bibliografia..... 31