

Wdrożenie zarządzania logistycznego w małych i średnich przedsiębiorstwach

Wstęp.....5

Rozdział I.

Ewolucja systemów informatycznych wspomagających zarządzanie.

Systemy klasy MRP

1.1. Istota Zintegrowanych Systemów Informatycznych.....7

1.2. Ewolucja systemów do wspomagania zarządzania.....8

1.3. Powstanie systemów klasy MRP.....8

1.4. Cele MRP.....9

1.5. Dane wejściowe i wyjściowe MRP..... 9

1.6. Economic Order Quantity (EOQ – Ilość Porządku Ekonomicznego).....9

1.7. MRP dla małych i średnich przedsiębiorstw.....10

Rozdział II.

Systemy klasy MRP II

2.1. Pojawienie się systemów klasy MRP II.....12

2.2. Struktura MRP II.....14

2.3. Dane wejściowe i wyjściowe MRP II.....15

2.4. Efekty stosowania MRP II.....15

2.5. Najważniejsze pojęcia z zakresu MRP II16

2.6. Podstawowe problemy, na które odpowiada MRP II.....17

2.7. Metody zaadoptowane do MRP II.....17

2.8. Metoda JIT.....18

2.9. Praktyczne korzyści z zastosowania MRP II.....18

2.10. Koszty wdrożenia MRP II.....19

2.11. Cykle i etapy wdrożenia.....20

2.12. Etapy wdrażania komputerowego systemu wspomagania zarządzania.....20

2.13. Wady systemów MRP II.....21

Rozdział III.

Systemy klasy ERP

- 3.1. Powstanie ERP i jego charakterystyka.....23
- 3.2. Słowniczek pojęć związanych z tematyką ERP.....25
- 3.3. Struktura ERP na przykładzie systemu Rekord.....30
- 3.4. Powiązanie modułów produkcyjno logistycznych.....31
- 3.5. Wdrażanie systemów klasy ERP.....32
- 3.6. Przyszłość i perspektywy rozwoju ERP.....38

Rozdział IV.

Korzystanie z wdrożenia systemu klasy ERP w małej i średniej firmie na przykładzie systemu XYZ oraz propozycje wybranych modułów

- 4.1. Charakterystyka firmy XXX, systemu XYZ oraz firmy rozpatrującej wdrożenie systemu.....43
- 4.2. Zalety modułu Zarządzanie zadaniami.....44
- 4.3. Zalety modułu DMS (Zarządzanie dokumentami).....49
- 4.4. Zalety modułu Logistyka.....56
- 4.5. Zalety modułu Magazyn.....61
- 4.6. Zalety modułu CRM.....68
- 4.7. Zalety modułu Sprzedaż.....80
- 4.8. Zalety modułu Komunikacja.....86
- 4.9. Zalety modułu Rachunkowość.....88
- 4.10. Zalety modułu Kasa – Bank.....91
- 4.11. Zalety modułu Sekretariat.....93
- 4.12. Zalety modułu Sprzedaż zdalna.....96
- 4.13. Zalety modułu Rozwiązania mobilne.....99

Zakończenie.....103

Bibliografia104

Spis rysunków.....105