

Wpływ controllingu bankowego na działalność banku

Wstęp.....2

Rozdział I.

Charakterystyka systemu controllingu.

1. Pojęcie, funkcje i zadania controllingu.....4
2. Rodzaje, typy i odmiany controllingu.....10
3. Zasady controllingu.....14
4. Charakterystyka i instrumenty controllingu strategicznego i operacyjnego.....15
5. Controlling, a kontrola.....19

Rozdział II

Specyfika banku i jego wpływ na controlling.

1. Istota controllingu bankowego.....21
2. Składniki systemu controllingu.....22
3. Zarządzanie ryzykiem bankowym.....25
4. Produkty controllingu i ich użytkownicy.....32

Rozdział III

Analiza banku PKO BP przeprowadzona za pomocą narzędzi controllingu

1. Charakterystyka banku PKO BP.....40
2. Działalność PKO Bank Polski.....42
3. Miejsce i organizacja kontroli wewnętrznej w strukturze organizacyjnej banku.....43

Rozdział IV

Funkcjonowanie controllingu w banku PKO.

1. Proces kontroli w PKO BP.....46
2. Szczegółowa analiza kosztów.....48
3. Uwarunkowania dalszego rozwoju PKO BP S.A.....60

Zakończenie.....63

Bibliografia.....66

Spis tabel.....68

Spis rysunków.....69

Spis wykresów.....70