

# Wpływ oceny pracowniczej na motywowanie pracowników

## Wstęp.....4

## Rozdział 1

Rola oceny pracowników w zarządzaniu firmą

- 1.1 Pojęcie i kryteria oceny pracowniczej.....5
- 1.2 System oceny pracowniczej.....8
- 1.3 Techniki i metody oceniania pracowników.....9
- 1.4 Cele i funkcje oceniania pracowników.....13
- 1.5 Zasady oceniania pracowników.....15
- 1.6 Błędy i zagrożenia w procesie oceniania pracowników.....17
- 1.7 Motywowanie pracowników a ocena pracownicza.....20

## Rozdział 2

### Charakterystyka przedsiębiorstwa

- 2.1 Historia firmy.....23
- 2.2 Podstawowe cele działalności.....24
- 2.3 Analiza rynku.....25
  - 2.3.1 Konkurenci.....25
  - 2.3.2 Charakterystyka obiorców.....26
  - 2.3.3 Charakterystyk dostawców.....26
- 2.4 Strategia firmy.....27
- 2.5 Struktura organizacji.....30
- 2.6 Zasoby ludzkie.....31
- 2.7 Motywowanie pracowników.....34

## Rozdział 3

### Wyniki badań własnych

- 3.1 System oceniania pracowników w firmie XXX.....36
- 3.2 Analiza wyników badania własnego.....37
- 3.3 Wnioski.....50

**Zakończenie.....52**

**Bibliografia.....54**

**Spis tabel.....55**

**Spis wykresów.....56**

Opis zawartości pracy:

Praca składa się z trzech rozdziałów:

**Pierwszy rozdział** dotyczy pojęcia i kryteriów oceny pracowniczej, systemu oceny pracowniczej, technik i metod oceniania pracowników, celów i funkcji oceniania pracowników, zasady oceniania pracowników, błędów i zagrożeń w procesie oceniania pracowników oraz zależności pomiędzy motywowaniem pracowników a oceną pracowniczą.

**Drugi rozdział** odnosi się bezpośrednio do charakterystyki firmy XXX. Przedstawia historię tej firmy, aż od najwcześniejszych początków działalności, opisuje podstawowe jej cele. Dokonuje analizy rynku, skupiając się na konkurencji, charakterystyce dostawców i odbiorców. Omawia strategię firmy, jej strukturę, zasoby ludzkie i sposoby motywowania.

**W trzecim rozdziale** przedstawiona jest ankieta, na podstawie, której przeprowadzone zostały badania wśród wybranej grupy pracowników firmy XXX.

W pracy wykorzystano literaturę przedmiotu, charakterystykę struktury i działalności na podstawie wywiadu z Dyrektorem oraz ankietę przeprowadzoną wśród pracowników