

Wpływ outsourcingu na jakość i wydajność funkcjonowania magazynu (na przykładzie)

Wstęp.....5

Rozdział 1

Funkcjonowanie magazynu logistycznego

- 1.1. Zasady funkcjonowania magazynu logistycznego.....6
- 1.2. Gospodarka magazynowa i jej organizacja10
 - 1.2.1. Gospodarka magazynowa10
 - 1.2.2. Klasy i organizacja magazynów..... 16
 - 1.2.3. Systemy wspomagające jakość i wydajność działań w magazynie..... 22

Rozdział 2

Pojęcie outsourcingu w obszarze zatrudnienia

- 2.1. Istota outsourcingu..... 33
- 2.2. Rozwój outsourcingu w gospodarce41
- 2.3. Outsourcing w obszarze zatrudnienia..... 44

Rozdział 3

Metodologia badań własnych

- 3.1. Cel i przedmiot badań..... 48
- 3.2. Problemy badawcze48
- 3.3. Hipotezy badawcze49
- 3.4. Metody, techniki i narzędzia badawcze50
- 3.5. Charakterystyka terenu badań52
 - 3.5.1. Prezentacja firmy DB Schenker52

3.5.2. Charakterystyka pracy magazynu logistycznego DB Schenker.....	55
3.6. Organizacja i przebieg badań własnych	57

Rozdział 4

Analiza jakości i wydajności operacji magazynowych w XXX

4.1. Zadania pracowników agencji pracy tymczasowej i wskaźniki jakościowe i wydajnościowe ważne w magazynie logistycznym XXX.....	58
4.2. Jakość usług magazynowych oferowanych poprzez outsourcing dla magazynu DB Schenker.....	59
4.2. Wydajność działań magazynowych realizowanych poprzez outsourcing	65
4.3. Ocena wykorzystywania outsourcingu w magazynie DB Schenker.....	69

Wnioski i zakończenie

Bibliografia.....

Wykazy tabel, rysunków i wykresów.....

77