

# **Wpływ procesów logistycznych na efektywność funkcjonowania przedsiębiorstwa transportowego na rynku niemieckim**

**Wstęp.....3**

## **Rozdział I**

**Procesy logistyczne w przedsiębiorstwie**

- 1.1 Definicja i atrybuty procesu logistycznego..... 5
- 1.2 Klasyfikacja procesów logistycznych..... 14
- 1.3 Identyfikacja kluczowych procesów logistycznych w przedsiębiorstwie transportowym..... 21

## **Rozdział II**

**Analiza kosztów w przedsiębiorstwie transportowym**

- 2.1 Klasyfikacja kosztów .....26
- 2.2 Koszty w przedsiębiorstwie transportowym .....31
- 2.3. Udział kosztów logistycznych w kosztach przedsiębiorstwa transportowego..... 37

## **Rozdział III**

**Optymalizacja procesów logistycznych, a efektywność przedsiębiorstwa transportowego na przykładzie firmy działającej na rynku niemieckim**

- 3.1 Charakterystyka i oferta usługowa firmy .....39
- 3.2 Koszty procesów logistycznych w badanym przedsiębiorstwie transportowym .....42
- 3.3 Mierniki i wskaźniki procesów logistycznych .....46
- 3.4 Rekomendacje w zakresie zmian dotyczących procesów..... 50

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Zakończenie.....                 | 53 |
| Spis wykorzystanych źródeł ..... | 55 |
| Spis tabel.....                  | 58 |
| Spis rysunków.....               | 59 |