

Wpływ systemu ocen okresowych na zarządzanie przedsiębiorstwem.

Wstęp.....3

Rozdział 1.

Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie

1.1. Istota zarządzania zasobami ludzkimi5

1.2. Cele i funkcje systemu ocen okresowych pracowników14

1.3. Oceny pracownicze jako element zarządzania zasobami ludzkimi17

Rozdział 2.

Wprowadzenie do zastosowania systemu ocen okresowych w organizacji

2.1. Pojęcie oceny pracowników..... 19

2.2. System ocen pracowników21

2.3. Kryteria ocen23

2.4. Przykładowe kryteria jakie mogą być stosowane do oceniania pracowników..... 25

2.5. Schemat ocen..... 28

2.6. Techniki i metody oceniania..... 32

2.7. Procedura przeprowadzania oceniania pracowników..... 34

2.8. Kwestionariusz oceny..... 36

Rozdział 3.

System ocen pracowników w Grupie Lotos S.A.

3.1. Metodyka badań..... 41

3.2. Charakterystyka przedsiębiorstwa Grupy Lotos S.A.....	43
3.3. System okresowej oceny pracowników w przedsiębiorstwie na przykładzie Grupa Lotos S.A.....	47
3.4. Wdrażanie systemów okresowej oceny pracowników na przykładzie przedsiębiorstwa Grupa Lotos S.A	53
3.4.1. Zasady przeprowadzania okresowych rozmów oceniających.....	55
3.5. Efektywność systemu ocen	55
3.6. Wyniki przeprowadzonych badań.....	57

Podsumowanie..... 68

Załączniki70

Bibliografia71