

Wpływ wdrażania Centralnego Systemu Informatycznego (CSI) na efektywność i motywację do pracy pracowników Biura Administracji PKO BP S.A

Wstęp.

Rozdział I

Motywowanie jako element zarządzania zasobami ludzkimi.

1.1. Zarządzanie zasobami ludzkimi – zagadnienia teoretyczne.

1.2. Motywowanie.

1.2.1. Wybrane teorie motywacji.

1.2.2. Istota i cele motywacji.

1.2.3. Techniki motywacyjne.

Rozdział II

Restrukturyzacja przedsiębiorstw

2.1. Pojęcia restrukturyzacji.

2.2. Cele, istota, zadania.

2.3. Formy restrukturyzacji PKO BP S.A.

2.3.1. Centralny System Informatyczny.

Rozdział III

Założenia badawcze.

3.1. Teren badań.

3.2. Cel badań.

3.3. Problem badawczy.

- 3.4. Problematyka badawcza.
- 3.5. Hipoteza.
- 3.6. Metody badawcze.
- 3.7. Teren i przebieg badan.
- 3.8. Charakterystyka badanej zbiorowosci.

Rozdział IV

Wpływ wdrażania Centralnego Systemu Informatycznego (CSI) na efektywnosc i motywacje do pracy w świetle badan własnych.

4.1. Wyniki badan ankietowanych pracowników Biura Administracji dotyczace wpływu form Centralnego Systemu Informatycznego na efektywnosc pracy.

- 4.1.1. Wpływ Systemu Gospodarki Własnej na efektywnosc pracy.
- 4.1.2. Wpływ Back Office na efektywnosc pracy.
- 4.1.3. Wpływ Help desk na efektywnosc pracy.
- 4.1.4. Wpływ Internetu na efektywnosc pracy.
- 4.1.5. Wpływ Intranetu na efektywnosc pracy.

4.2. Wyniki badan ankietowanych pracowników Biura Administracji dotyczace wpływu form Centralnego Systemu Informatycznego na zadowolenie i chec do pracy.

- 4.2.1. Wpływ Systemu Gospodarki Własnej na zadowolenie i chec do pracy.
- 4.2.2. Wpływ Back Office na zadowolenie i chec do pracy.
- 4.2.3. Wpływ Help desk na zadowolenie i chec do pracy.
- 4.2.4. Wpływ Internetu na zadowolenie i chec do pracy.
- 4.2.5. Wpływ Intranetu na zadowolenie i chec do pracy.

4.3. Wnioski.

Zakończenie.

Bibliografia.

Spis rysunków.

Spis tabel.

Spis wykresów.