

Wpływ zarządzania kapitałem intelektualnym na wyniki organizacji

Wstęp 3

Rozdział 1.

Charakterystyka pojęcia zarządzanie

1.1. Definiowanie zagadnienia zarządzanie..... 5

1.2. Istota i zakres zarządzania 7

1.2. Etapy procesu zarządzania 11

Rozdział 2.

Rola i znaczenie kapitału intelektualnego w rozwoju organizacji

2.1. Wybrane definicje kapitału intelektualnego25

2.2. Istota kapitału intelektualnego 27

2.3. Zarządzanie kapitałem intelektualnym 32

2.4. Pomiar kapitału intelektualnego 36

Rozdział 3.

Analiza oraz ocena wpływu zarządzania kapitałem intelektualnym na wyniki w Urzędzie Gminy Zadzim

3.1. Proces i narzędzie badawcze 43

3.2. Charakterystyka działalności Urzędu Gminy Zadzim44

3.3. Analiza wpływu kapitału intelektualnego na wyniki w Urzędzie Gminy Zadzim 47

3.4. Wnioski oraz rekomendacje badawcze 58

Zakończenie	60
Bibliografia	62
Spis rysunków	65
Spis wykresów	65
Załączniki.....	66