

Wybór zintegrowanego systemu informatycznego dla przykładowego przedsiębiorstwa sektora małych i średnich przedsiębiorstw

Wykaz ważniejszych akronimów i skrótów.....5

Słowo wstępne6

Rozdział 1.

Ogólne zagadnienia dotyczące informatycznych systemów zarządzania

1.1. System i jego rola w przedsiębiorstwie. Podział systemów9

1.2. Struktury systemu11

Rozdział 2.

Charakterystyka informatycznych systemów zarządzania

2.1. Informatyczne systemy zarządzania – geneza, własności, cechy i funkcje15

2.2. Ewolucja systemów zintegrowanych21

2.3. Ogólna charakterystyka ISZ klasy MRPII, ERP, ERP II24

2.4. Analiza polskiego rynku zintegrowanych systemów informatycznych27

2.4.1. Ogólna charakterystyka zintegrowanych systemów w Polsce..... 27

2.4.2. Analiza systemów i zachowań firm polskich w 2010r	30
--	----

Rozdział 3.

Organizacja wdrożenia systemu zintegrowanego

3.1. Prace przedwdrożeńowe	32
3.1.1. Określenie potrzeb użytkowników systemu oraz wymagań, ocena aktualnego stanu technologii.....	32
3.1.2. Organizacja zespołów, zadania	34
3.1.3. Określenie krytycznych procesów gospodarczych.....	38
3.1.4. Opracowanie zapytania ofertowego	39
3.1.5. Weryfikacja ofert	40
3.1.6. Harmonogramowanie	41
3.2. Przyczyny niepowodzeń w projektach	43
3.3. Przykładowe metodyki realizacji informatycznego systemu zarządzania	44
3.4. Wdrożenie informatycznego systemu zarządzania.....	46
3.4.1. Metody na skuteczne wdrożenie	46
3.4.2. Wdrożenie systemu	48
3.5. Korzyści z wdrożenia ISZ w przedsiębiorstwie	49

Rozdział 4.

Analiza organizacyjna Przedsiębiorstwa XYZ

4.1. Charakterystyka Przedsiębiorstwa XYZ	51
4.2. Otoczenie przedsiębiorstwa	53
4.3. Główne procesy realizowane w Przedsiębiorstwie XYZ.....	54
4.3.1. Proces przyjmowania zamówień od klientów	54
4.3.2. Proces produkcyjny	56
4.3.3. Proces zamawiania materiałów.....	59
4.3.4. Proces magazynowania	60
4.3.5. Proces kontrolowania	63
4.4. Potrzeba systemowa	64

Rozdział 5.

Analiza dostępnych systemów dla małych i średnich przedsiębiorstw

5.1. System ERP dla małych i średnich przedsiębiorstw.....	64
5.2. Przykłady systemów	65
5.2.1. Rekord. ERP	65
5.2.2. Xpertis XS	67
5.2.3. SAP dla małych i średnich przedsiębiorstw.....	68
5.2.4. Asseco Softlab ERP	72
5.2.5. Sente e-System	74
5.3. Kryteria oceny i wyboru systemu	78
5.4. Podsumowanie oceny dostawców	89
5.5. Wdrożenie systemu Rekord.ERP	90

Podsumowanie, wnioski i uwagi końcowe

Analiza wyników badań	97
Wnioski poznawcze	97
Wnioski utylitarne	99
Wnioski do dalszych badań	99

Bibliografia

Spis rysunków i tabel